Boletín núm. P067

Ciudad de México, a 1 6 de Noviembre de 2017

M ESA DE SERV ICIOS Y EXTENSIONES

Se reitera a todos los usuarios de come rcio exterior que ante cualquier incidencia eventualidad o falla, en los sistemas o aplicativos que integran al Sistema Electrónico Aduanero se deberá levantar el reporte correspondiente en el nuevo MarcaSAT: 627 22 728 desde la Ciudad de México, o 01 (55) 627 22 728 del resto del país o en el caso de Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior el reporte se realizar á en la mesa de servicios en ventanilla al teléfono 01 800 286 3133 .

Por lo anterior se hacen de su conocimiento las extensiones del personal de la Administración General de Aduanas y de la Administracion General de Auditoria de Comercio Exterior quienes atenderán de manera oportuna sus dudas o comentarios.

|  |  |
| --- | --- |
| Tema | Teléfono/Extensión |
| Módulo de Selección Automatizada (MSA) Errores  MATCE | 5128 2400 Ext. 53913, 53900 |
| Tránsitos |
| Avisos electrónicos de importación y exportación |
| Biometría |
| Sistema de Control de Agentes y Apoderados  Aduanales (SCAAA) | 5128 0000 Ext.52427, 53900 |
| Sistema de Registro de Mandatarios (SIREMA) |
| Bancos, Pago Electrónico Centralizado Aduanero (PECA) | 5128 2400 Ext. 53960, 53921, 52401 |
| Franquicias Diplomáticas Art. 61 Fracc. I y Art. 62 Fracc. I | 5128 2400 Ext. 53960, 53921, 52401 |
| Corresponsalías, Códigos Postales, Aeronáuticas | 5128 2400 Ext. 53960, 53921, 52401 |
| SICOSEM | 5128 2400 Ext. 53960, 53921, 52401 |

|  |  |
| --- | --- |
| SIRESI | 5128 2400 Ext. 53921, 53960, 52401 |
| Plantillador | 5128 2400 Ext. 53921, 53960, 52401 |
| Cuadernos ATA | 5128 2400 Ext. 53960, 53921, 5240 |
| Asignación y Seguimiento de Reportes de Mesa de Ayuda (VOCE)  Validador de Operación de Comercio Exterior (VOCE)  PROSEC | 5128 2400 Ext. 53960 - 53921  5128 2400 Ext. 53941, PTT 24734 |
| 5128 2400 Ext.53939, 52412, 53941 PTT 24734 |
| Cupos de Economía |
| Tarifa. Diferencia de Gravámenes. Cuotas compensatorias |
| Compensaciones |
| IMMEX | 5128 2400 Ext 53941, 53943, 53939 |
| Retornos y sus complementarios |
| Vehículos | 5128 2400 Ext 53941, 52412, 53943 |
| Validación de permisos de salud y certificados  SAGARPA | 5128 2400 Ext 52412, 53941, 5240 |
| Avisos automáticos, autorizaciones a nivel central | 5128 2400 Ext 53943, 52403, 53941 |
| Regulaciones y restricciones no arancelarias |
| Validación de RFC |
| Validaciones incompletas | 5128 2400 Ext 53939, 53943 |
| Consulta Remota de Pedimentos (CRP) | 5128 2400 Ext 53930, 52424 |
| SIREM | 5128 2400 Ext 53932, 54242 |
| DODA-QR | 5128 2400 Ext. 53951, 52423 |
| SOIA | 5802 0000 Ext. 49617 PTT 22792, 40878 PTT 22262 |
| SICREFIS |
| SAM |
| Conexión de terceros |
| Donaciones |
| Cartas cupo |

|  |  |
| --- | --- |
| RNI | 5802 0000 Ext. 42101, 49131 PTT 27136, 40878 PTT 22262 |
| Soporte y atención a detalles presentados en la operación de VUCEM | 5802 0000 Ext. 46613, 49968 y 40298  01 800 286 3133  [ventanillaunica@sat.gob.mx](mailto:ventanillaunica@sat.gob.mx) [contactovucem@sat.gob.mx](mailto:contactovucem@sat.gob.mx) |
| Mesa de Servicio VUCEM | 5802 0000 Ext. 46613 – 40298  01(55) 2626 8200 / 01866 682 1854  [ventanillaunica@sat.gob.mx](mailto:ventanillaunica@sat.gob.mx) [contactovucem@sat.gob.mx](mailto:contactovucem@sat.gob.mx) |
| Certificación en Materia de IVA e IEPS (AGACE) | 5802 0000 Ext. 44290 / 45154 |
| Revisión en Origen (AGACE) | 5802 0000 Ext. 44269 / 53920 |

Sin más por el momento, reciban un cordial saludo.